



Virtual Classroom

## Heiße Eisen Schwierige Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Auch in schwierigen Mitarbeitergesprächen, wie z.B. Kritik-, Fehlzeiten-, Ablehnungs- oder Trennungsgesprächen, sowie bei der Überbringung unpopulärer Entscheidungen sollten Sie sich souverän und professionell mit Ihren Mitarbeitern und deren Interessen auseinandersetzen und gemeinsam zu konstruktiven Einigungen kommen.

Es werden alle erforderlichen Methoden, Techniken und psychologischen Aspekte vermittelt, um diese Mitarbeitergespräche effizient und erfolgreich zu führen. So können Sie auch problematische oder konfliktreiche Themen sachlich und wertschätzend bei Ihren Mitarbeitern ansprechen.

Das Durchführen von Rollenspielen unterstützt Sie in Ihrem Lernprozess.

### Buchungsnummer

31468

### Lerndauer

4 Sessions á jeweils ca. 4 Stunden

### Preis

Individuell auf Anfrage

### Lernziele

- ✓ problematische und konfliktreiche Themen sachlich und wertschätzend bei Mitarbeitern ansprechen
- ✓ praxisnahe und erfolgreiche Lösungsansätze für anspruchsvolle und schwierige Mitarbeitergespräche entwickeln
- ✓ funktionsfähige und umsetzbare Vorgehensweisen und Strategien für reale Gesprächssituationen aus der eigenen Praxis entwickeln
- ✓ Überprüfung und Optimierung der eigenen Gesprächsführung als Führungskraft durch Selbstreflexion und Feedback
- ✓ Ausbau und Weiterentwicklung der eigenen Gesprächsführungsfähigkeiten
- ✓ praktische Tipps und Anregungen für die eigene Gesprächsführung

### Inhalte

#### Orientierung geben in Krisenzeiten

- Sorgen von Mitarbeitern aufnehmen, Verständnis zeigen
- Wertschätzung und Orientierung geben
- Aufbau und Spielregeln

#### Kritikgespräch, Ermahnung und Abmahnung

- Aufbau, Ablauf, Leitfaden und Toolbox
- Spielregeln und Einsatz von Gesprächstechniken

#### Saubere und faire Eskalation nach dem FDH-Modell:

#### Wertschätzende Ablehnung von Mitarbeiterwünschen

- sofortige oder stufenweise Ablehnung
- Aufbau, Ablauf, Spielregeln und Toolbox

#### Vermittlung unpopulärer Entscheidungen

- Vorgehen und Spielregeln

#### Fehlzeitengespräche

- Gesprächsführung bei häufig Kurzzeitkranken und längeren Erkrankungen
- Aufbau, Ablauf, Spielregeln und Toolbox

#### Gesprächsführung bei der Trennung von Mitarbeitern

- Gesprächsführung bei verhaltens- und personenbedingter Trennung
- Gesprächsführung bei betriebsbedingter Trennung
- Gesprächsführung bei Aufhebungen und Trennungen im gemeinsamen Einvernehmen
- Aufbau, Ablauf, Spielregeln und Toolbox

